



Hamburg, im Mai 2016

Liebe Schülerinnen und Schüler, liebe Lehrerinnen und Lehrer, liebe Eltern,

wir, das Team von Rebional, möchten Sie und euch mit diesem Schreiben über unser **Essensangebot** in der Mensa und über einen **Wechsel im Bezahlssystem zum Schuljahr 2016/17** informieren.

Unser Angebot:

Täglich in der Zeit von **11.30 bis 13.30 Uhr** bieten wir in der Mensa unterschiedliche warme Gerichte im Free-Flow-System an. Das heißt, wer zum Essen kommt, kann aus unserem Angebot frei wählen und an den Büfettis nachnehmen. Das Essen wird von uns frisch gekocht und entspricht dem hohen Qualitätsstandard der Deutschen Gesellschaft für Ernährung.

Unser Essensangebot umfasst

- ein Tagesmenü (mit max. zweimal Fleisch und einmal Fisch in der Woche) mit Dessert oder Obst,
- Pasta vom Büfett mit zwei unterschiedlichen Soßen (Selbstbedienung, „all-you-can-eat“),
- ein Salat-Büfett mit nach Jahreszeit unterschiedlichen Salaten und verschiedenen Dressings (Selbstbedienung, „all-you-can-eat“)
- und das alles zu einem Preis von **3,50 €** pro Essen.

Die Kosten für ein Mittagessen orientieren sich an den Vorgaben der Schulbehörde. Kinder mit einer BuT-Berechtigung (diese muss im Schulbüro nachgewiesen werden) erhalten das Essen kostenlos.

Bargeldlos bezahlen ab dem Schuljahr 2016/17:

Zum Schuljahresende werden wir die Zusammenarbeit mit GiroWeb beenden und zur **PAIR Solutions GmbH** wechseln. Dadurch ergeben sich künftig Verbesserungen im Zahlungsablauf bei gleichzeitig geringerem Verwaltungsaufwand. So bietet Pair Solutions bspw. die Möglichkeit einer Einzugsermächtigung oder versendet eine Erinnerungsmail, wenn neues Essensguthaben aufgeladen werden muss.

Registrierung bei PAIR Solutions:

Bitte registrieren Sie sich mit dem Namen für jedes einzelne Kind bei PAIR Solutions bis zum 15. Juni 2016.
Eine Registrierung ist auch erforderlich, wenn Ihr Kind bisher schon in der Mensa gegessen hat!

Gehen Sie dazu wie folgt vor:

- Klicken Sie zum Registrieren den folgenden Link zum Registrierportal von PAIR Solutions an, der sich ab sofort auch auf der Homepage des Johanneums auf der Startseite im grauen Kasten rechts unter der Überschrift „Schnellzugriffe“ findet:
<https://registrierung.pairsolutions.de/?id=735B90B4568125ED6C3F678819B6E058>
- Füllen Sie im Registrierformular alle Felder aus und klicken Sie auf „absenden“.
- Die Schule prüft regelmäßig, ob die neu angemeldeten Personen zum Johanneum gehören, und bestätigt die Namen.

- Die Schule teilt PAIR Solutions auch mit, ob ein Kind **BuT-förderberechtigt** ist. Sie selbst brauchen lediglich die aktuellen Belege dafür im Schulbüro einzureichen.
- Nach Freigabe der Namen durch die Schule erhalten Sie per E-Mail Ihre Zugangsdaten (Teilnehmernummer und Kennwort) für das Webportal.

Während des Registriervorgangs haben Sie folgende Wahlmöglichkeiten:

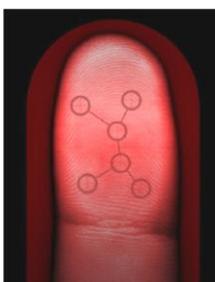
- Im Registrierportal können Sie eine Einzugsermächtigung für die Bezahlung des Mittagessens erteilen oder sich dafür entscheiden, selbst die Überweisungen vorzunehmen. Näheres dazu s. unten unter „Kontoführung“. Eine Änderung der Zahlungsart ist jederzeit im Web-Portal möglich.
- Außerdem müssen Sie das Verfahren wählen, mit dem sich Ihr Kind künftig bei der Essensausgabe identifiziert:
 - Ihr Kind kann sich wie bisher über eine Mensakarte identifizieren. Wenn Sie sich für diese Möglichkeit entscheiden, klicken Sie bitte das Feld „RFID-Karte“ an. Ihr Kind erhält dann automatisch eine neue Mensakarte, die von PAIR Solutions an die Schule geschickt wird. Der Preis für die Karte beträgt 4,50 €; der entsprechende Betrag wird bei Erteilung einer Einzugsermächtigung zu Schuljahresbeginn vom Essenskonto Ihres Kindes abgebucht oder muss ansonsten an PAIR Solutions überwiesen werden. Weitere Informationen zur Mensakarte siehe unten unter „Mensakarte“.
 - Alternativ kann sich Ihr Kind künftig über das sogenannte Fingerprintssystem identifizieren. Hierfür entstehen keine zusätzlichen Kosten. Nähere Informationen s. unten unter „Fingerprint“.

Nach Erhalt der Zugangsdaten:

- Bitte loggen Sie sich auf dem Web-Portal von Pair Solutions mit Ihrer Teilnehmernummer und Ihrem Kennwort ein.
- Unter „**Willkommen**“ stehen Informationen über Rebonal, PAIR Solutions, die aktuellen Speisepläne, das Abrechnungskonto und Informationen zum Datenschutz.
- Unter „**Stammdaten**“ finden Sie Ihre persönlichen Daten. Bitte kontrollieren Sie diese und korrigieren Sie ggf. **Ändern Sie bitte beim ersten Einloggen aus Datenschutzgründen in jedem Fall Ihr Kennwort!**
- Unter „**Konto**“ erhalten Sie alle Informationen über die Buchungen auf dem Essenskonto.

Ergänzende Informationen zur neuen Mensakarte von PAIR Solutions:

- BuT-Kinder erhalten die Mensakarte kostenlos. Bei finanziellen Schwierigkeiten kann die Schule die Kosten für die Karte übernehmen, auch wenn keine BuT-Berechtigung vorliegt. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall direkt an die Schulleitung.
- Bitte beachten Sie, dass der Preis für eine Mensa-Ersatzkarte von PAIR Solutions 9,00 € beträgt und dass Ersatzkarten ab September nicht mehr über das Schulbüro, sondern ausschließlich über das Webportal der Firma bestellt werden können.
- Die alte Mensakarte verliert mit dem Ende des Schuljahres ihre Gültigkeit. Zur Rückbuchung des noch vorhandenen Restguthabens s. unten unter „Restguthaben bei GiroWeb“.



Fingerprintsystem:

Beim Fingerprintssystem erfolgt die Identifizierung der Teilnehmer über einen Fingerscan. Dabei werden Daten in ein sogenanntes „Template“ erhoben. Bei

einem Template wird nicht der Fingerabdruck als Bild, sondern die Position relevanter Punkte der Fingeroberfläche mathematisch in eine Formel umgewandelt und verschlüsselt auf dem Essensausgabeterminal abgelegt. Auf dem Terminal befinden sich keine Schülerdaten; daher kann aus der mathematischen Formel nicht auf die Person, deren Finger gescannt wurde, zurückgeschlossen werden. Die Schülerdaten befinden sich vielmehr auf einer externen Datenbank und der Abgleich der „Fingerformel“ mit den Schülerdaten zum Nachweis der Essensberechtigung erfolgt über eine gesicherte VPN-Verbindung. PAIR Solutions ist deutschlandweit übrigens das einzige Abrechnungsunternehmen, das datenschutzrechtlich zertifiziert ist. Das Fingerprintsystem ist also wirklich sicher.

Kontoführung:

- **Das Essenskonto muss grundsätzlich ein Guthaben aufweisen:**
- Falls Sie PAIR Solutions eine **Einzugsermächtigung** erteilen, zieht PAIR Solutions zehn Tage vor Schulbeginn automatisch den **Grundbetrag von 30,00 Euro** ein und tut dies jedes Mal, sobald das Konto das **Guthaben von 10,50 €** unterschreitet.
- Haben Sie sich für **Selbstüberweisung** entschieden, überweisen Sie bitte zehn Tage vor Schulbeginn mindestens den Grundbetrag von 30,00 € und zahlen danach regelmäßig auf das Essenskonto bei PAIR Solutions ein. Sobald das Guthaben auf dem Essenskonto den Betrag von 10,50 € unterschreitet, erhalten Sie eine automatisierte Erinnerungsmail zum Wiederaufladen des Kontos.
- Bitte denken Sie daran, dass auch bei einer Online-Überweisung zwei bis drei Bankarbeitstage benötigt werden, bis das Geld auf Ihrem Essenskonto bzw. dem Ihres Kindes eingegangen ist.
- Empfänger: PAIR Solutions GmbH, Commerzbank Hamburg, IBAN: DE81200400000646694022

Wichtig! Bei fehlendem Guthaben (< 3,50 €) wird kein Essen ausgegeben, d.h. Sie können/das Kind kann nicht am Mittagessen teilnehmen!

Restguthaben bei GiroWeb:

Ein eventuelles Restguthaben bei GiroWeb muss persönlich zurückgefordert werden. Da es sich bei den Essenskonten um Treuhandkonten handelt, können weder Rebional, PAIR Solutions noch die Schule dies veranlassen. Senden Sie dazu bitte eine Email an schulmensa@giro-web.com und geben Sie Ihre IBAN für die Rücküberweisung an.

Ansprechpartner:

Hilfe bei **PAIR Solutions** gibt es unter der Servicenummer 04121-4729-955 oder unter info@pairsolutions.de

Ansprechpartner bei **Rebional** ist unser Gastronomie-Betriebsleiter für die Region Nord Herr Frank Mallon, frank.mallon@rebional.de, Tel: 040-75 60 14 59. Sie erreichen uns auch unter der E-Mail-Adresse torzurwelt@rebional.de.

Wir freuen uns, Sie und euch auch im neuen Schuljahr in der Mensa begrüßen zu dürfen!

Ihr/euer Mensa-Team von Rebional